



TB000 - Tabela de Serviços - Oferta Residencial Básico 700MB

Versão T2607 Rev. A
Início vigência: 13/07/2026

Classificação	Velocidade (Upload e download simétricos)	Serviço de Comunicação Multimídia	Serviços digitais inclusos				Serviços técnicos inclusos	Valor Assinatura R\$/ Mês	Atendimento padrão
			Qualifica	Imagina Só	Clube de Vantagens	Globoplay Padrão	Serviço de Conexão de Internet (SCI)		
Básico	700 Mbps	R\$ 19,80	R\$ 19,90	R\$ 14,90	R\$ 14,90	R\$ 9,90	R\$ 20,50	R\$ 99,90	☐ SLA 48 horas

Serviços Prime R\$/ Mês	Globoplay Premium R\$/ Mês	Telecine Promocional R\$/ Mês	Premiere R\$/ Mês	ZPlay+ R\$/ Mês
☐ R\$ 9,99 (SLA 24 horas)	☐ R\$ 40,00	☐ R\$ 9,90	☐ R\$ 50,00	☐ R\$ 29,90

VANTAGENS	OBSERVAÇÕES
• Instalação Express • Wi-Fi AC • Franquia Liberada • Serviços Prime	• Todos os equipamentos instalados no endereço do cliente são de propriedade da Zamix, cedidos a título de comodato e devem ser restituídos na rescisão do contrato em perfeito estado de uso e conservação. • Todas as faturas são enviadas para o e-mail do assinante e podem ser acessadas pelo Painel do Assinante e pelo aplicativo Minha Zamix, bem como serem solicitadas através do telefone ou WhatsApp (24) 3345-0002. • O valor da primeira mensalidade será calculado com base nos dias disponíveis dentro do mês contratado, sendo cobrado o valor conforme o plano escolhido pelo cliente nesta tabela. • Todos os planos estão sujeitos à análise de viabilidade técnica. • A formatação dos planos é composta por serviços de comunicação e serviços de valor adicionado, digitais e técnicos, conforme tabela vigente. Para contratação avulsa de algum destes serviços, procure a Zamix. • Todos os planos possuem fidelidade de 12 meses. • O cliente autoriza o envio de avisos, cobranças e notificações por SMS. • Sua senha de acesso é pessoal e intransferível, jamais revele a terceiros, independente do meio ou circunstância. Troque sua senha já no primeiro acesso, repetindo esse processo regularmente, para evitar riscos de ser descoberta e utilizada por outra pessoa sem sua autorização. • As taxas de download e upload simétricas são garantidas na conexão via cabo fibra óptica conectado ao dispositivo Zamix, cedido a título de comodato/ locação. • O plano básico não possui Wi-Fi Inteligente incluso, porém é possível contratar o dispositivo de Wi-Fi adicional à parte. • Wi-Fi Inteligente: Uma nova tecnologia que possibilita ampla cobertura, conectando todos os cômodos desejados de maneira automática ao sinal mais potente, entregando mais velocidade e estabilidade na navegação. • O atendimento padrão é realizado em até 5 (cinco) dias conforme exigências da ANATEL. Serviços Prime: • Estão inclusas manutenções de conexão via cabo ou Wi-Fi dos equipamentos Zamix, mudança de endereço (com viabilidade), migração de tecnologia, mudança de cômodo e ponto adicional em até 1 dia. • Não estão inclusas manutenções por avarias, mau uso ou furto de equipamentos da Zamix fornecidos em comodato, bem como configuração e manutenção de dispositivos de propriedade do cliente. • Instalação Express: Serviço gratuito em até 1 dia, mediante viabilidade técnica. Serviço de Streaming: • Válido somente para os planos de internet residenciais. • A fidelidade dos Serviços de Streaming seguem a vigência do plano contratado. Em caso de rescisão antecipada, incidirá multa contratual. • A contratação do Globoplay Premium, quando realizada fora do plano com fidelidade no primeiro mês de adesão, terá o custo de R\$ 39,90. • A contratação do Telecine, quando realizada fora do plano com fidelidade no primeiro mês de adesão, terá o custo de R\$ 29,90. • A contratação do Premiere, quando realizada fora do plano com fidelidade no primeiro mês de adesão, terá o custo de R\$ 59,90.

Nome (Cliente):

CPF:

E-mail p/ envio do boleto:

Data: / / Assinatura: